



FICHE D'EXPERIENCE

L'@TELIER



L'@telier, un espace de travail partagé au cœur du Pilat Rhodanien

Contexte et présentation du projet

L'@telier, espace de travail mutualisé pour télétravailleurs indépendants ou salariés a ouvert ses portes en octobre 2014 au sein de la Maison des services du Pilat Rhodanien. Le projet de Maison des services a été initié par la Communauté de communes du Pilat Rhodanien à la fin des années 2000. Aujourd'hui, ce lieu d'une surface de 600 m², installé à Pélussin, a pour objectif d'apporter des services de proximité aux habitants et entreprises dans le cadre de démarches administratives, de projets professionnels, d'accès à l'emploi ou encore de garde d'enfants... Il entend notamment contribuer au développement de l'animation économique sur le territoire.

L'@telier, accessible 24h/24h propose des espaces modulables à louer à la journée, à la semaine, au mois (des postes de travail, une salle de réunion avec visioconférence et vidéoprojection, des postes informatiques...), des services de reprographie, un espace détente, du conseil, de la formation, mais aussi des animations (comme les « jeudi de l'@telier », des demi-journées thématiques hebdomadaires de travail en commun). Trois salariés de la communauté de communes ont tout ou partie de leur temps dédié à l'@telier sur des missions d'accueil, d'animation et d'accompagnement.

Les grandes étapes

- Janvier 2010 : la communauté de communes prend la compétence « Maison des services ».
- Fin 2011 : étude pour déterminer le meilleur emplacement dans Pélussin.
- Hiver 2012 : réalisation d'un diagnostic sur l'opportunité du développement du télétravail dans le Pilat.
- 2012-2013 : choix du lieu et travaux. Ouverture de la Maison des services en juin 2014.
- Octobre 2014 : ouverture de l'@telier, espace de travail partagé.
- Juillet 2015 : obtention de la labellisation Maison de services au public.

Résultats

- Aujourd'hui, deux télétravailleurs et une quinzaine de co-workers, indépendants dont la majorité sont en cours de création de leur activité, sont régulièrement présents à l'@telier (en 2016, 25 personnes ont été régulièrement accueillies).
- L'@telier développe des liens avec d'autres espaces de télétravail ruraux qui rencontrent des problématiques similaires (sur l'accueil des télétravailleurs, par exemple).

Points d'intérêts

- La localisation entre Lyon et Saint-Étienne, dans le territoire du PNR du Pilat.
- La diversité des profils des co-workers accueillis, la dynamique entre eux et leur rassemblement autour du projet commun de « bien vivre dans le Pilat ».

Enseignements

- Le télétravail est une pratique encore peu développée et plus souvent du fait des salariés eux-mêmes que des entreprises. Il reste un travail d'argumentation à produire pour les convaincre.
- Les co-workers, outre les locaux et services « physiques », sont en recherche d'accompagnement et d'une communauté.

Pour en savoir plus, contactez :

Lionel Lafont (animateur numérique de l'@telier) ou Nelly Bernard (responsable de la Maison des services et du développement économique à la Communauté de communes du Pilat Rhodanien).

Courriels : numerique@pilatrhodanien.fr - n.bernard@pilatrhodanien.fr

Site web : www.facebook.com/atelierpilatrhodanien

Téléphone fixe : 04 74 56 75 60

Thématique

Nouvelles formes d'économie

Mots clés :

Co-working
Télétravail
Création d'activité

Territoire concerné :

PNR du Pilat (42)

Coût de fonctionnement du service :

13 500 euros par an (frais liés au lieu et temps de travail dédié à l'animation)

Financements liés au projet :

- Locations de salles et bureaux : 2 500 euros

- L'@telier est financé dans le cadre plus global de la Maison des services

- NB : en 2014, la communauté de communes a bénéficié du soutien du PNR (programme Leader) pour la mise en place de l'@telier (montant : 15 627 euros)

Rédacteur de la fiche :

Hélène Bustos (Adir)
pour Cap Rural

Dernière mise à jour :

28/08/2017