

# MSA AUVERGNE

SOUTIEN AUX AGRICULTEURS EN  
SITUATION DE MAL ETRE



L'essentiel & plus encore

# La MSA à l'écoute des agriculteurs

Au niveau national :

- ✓ AGRI'ECOUTE N° 09 69 39 29 19
- ✓ La cellule pluridisciplinaire de prévention
- ✓ L'aide au répit

# Mobilisation de la MSA Auvergne

- ✓ Sensibilisation de tous les services pour favoriser le repérage des signes de mal être
- ✓ Mise en place de procédures et de circuits en interne réactif
- ✓ L'Action sociale en première ligne : écoute, évaluation, accompagnement, orientation

# Les acteurs du service action sociale

- ✓ 31 travailleurs sociaux ->des actions individuelles et des actions collectives :
  - mise en œuvre de la politique d'action sociale auprès des familles, actifs et retraités
  - un territoire d'intervention pour chaque TS
- ✓ 1 responsable ASS
- ✓ 1 responsable d'équipe sur chaque département
- ✓ Un pôle administratif : prestations et secrétariat

# L'organisation

- ✓ Le service action sociale : interventions individuelles, prestations extralégales et actions collectives
- ✓ L'accompagnement social individuel : en 2019, 4860 personnes accompagnées dont 66 % isolées

# Les dispositifs

- ✓ L'accueil social téléphonique
- ✓ Procédure signalement détresse psychologique et astreintes
- ✓ La prestation soutien psychologique
- ✓ L'aide au remplacement et au répit

# Le travail en réseau

- ✓ Le travail en réseau: un outil au service des personnes
- ✓ Les différents partenaires : approche pluridisciplinaire, complémentarité des compétences

# **ACTION COLLECTIVE EN MSA AUVERGNE**

## **INTERVENTIONS DU SERVICE SOCIAL AUPRES DE GROUPES D'AGRICULTEURS EN SITUATION DE MAL ETRE**

# CRÉER DU LIEN ET ROMPRE L'ISOLEMENT

Exemple d'action à ST FLOUR (15) :

**SE RETROUVER POUR SE RESSOURCER**

# Problématiques repérées :

- **isolement social et géographique**
- **enfermement sur les structures**
- **évolution de la cellule familiale**
- **surcharge de travail**
- **pression financière et administrative**
- **aléas climatiques, sanitaires...**
- **image de l'agriculture dans la société**

**Démarrage de l'action :** juin 2017

**Public visé :** actifs agricoles accompagnés par les travailleurs sociaux

**Objectifs :**

- rompre l'isolement
- prévenir l'épuisement professionnel
- s'accorder un temps de répit
- partager et découvrir de nouvelles activités

# Actions réalisées par thème : culture et loisirs, le professionnel et le bien-être

- Culture et loisirs: cinéma, randonnée, musée de la résistance, bowling, Vulcania, séjour à la mer
- Professionnel : sommet de l'élevage, visite d'une coopérative laitière
- Bien-être : sophrologie, balnéothérapie

## Bilan

- 35 familles agricoles concernées
- Budget MSA + participation des agriculteurs
- Des retours positifs : « oublier les soucis », « une bouffée d'oxygène », « établir des contacts », « sortir de la routine »

**Perspectives:** poursuite de l'action avec l'objectif d'aller vers un groupe autonome

# RISQUES PSYCHO-SOCIAUX :

## DEVELOPPER LE PARTENARIAT AVEC LES OPA ET AUTRES ORGANISMES

Action régionale :

**AGRICULTEURS EN SOUFFRANCE : REPERER,  
ORIENTER ET TRAVAILLER EN RESEAU**

## Objectifs :

- Sensibiliser et informer les professionnels des OPA, au repérage des exploitants en situation de détresse
- Les informer des actions menées par la MSA en direction de ce public
- Créer une dynamique de réseau entre partenaires

## **Calendrier :**

- 6 journées d'information et d'échange en 2018 et 2019 dans l'Allier et le Cantal

## **Participants :**

- 22 techniciens de la Chambre d'Agriculture de l'Allier
- 17 agents de la DDCSPP du cantal
- 24 agents de la DDT et DDCSPP de l'Allier

## **Intervenants :**

- Travailleurs sociaux MSA Auvergne
- Psychologue

## Déroulement:

- échanges à partir des expériences des participants
- apports théoriques par la psychologue
- présentation des dispositifs MSA

**Financement:** MSA et OPA

## **Bilan:**

- sensibilisation des professionnels au repérage et à la gestion des situations de détresse
- connaissance des dispositifs existant pour faciliter une éventuelle orientation

## **Perspectives:**

- poursuite de l'action sur tous les départements de la région Auvergne
- développer les partenariats et le travail en réseau

**PREVENTION DU MAL ETRE**

**PRENDRE SOIN DE SOI**

Action dans la Haute Loire :

**ET SI ON PRENAIT UN INSTANT POUR SOI**

# Problématiques repérées

- difficultés pour les femmes à s'accorder du temps pour prendre soin d'elles
- situation d'isolement sur les exploitations
- absence d'un espace de parole

**Calendrier** : de 09/2018 à 12/2019

**Public** : exploitantes ou conjointes d'exploitants

**Intervenants** : travailleurs sociaux MSA, psychothérapeute, intervenants en bien être

# Déroulement:

- création d'un groupe de travail avec des personnes ressources
- 2 journées : intervention, en matinée, d'un psychothérapeute (place et rôle de la femme sur les exploitations, la gestion des émotions) et après midi bien être (atelier massage, sophrologie, manucure et balnéo)

## Bilan:

- prise de conscience, des participantes, de l'intérêt à prendre soin d'elles et du plaisir de se retrouver entre elles
- échanges appréciés avec la psychothérapeute
- difficultés pour les participantes à s'accorder du temps de façon régulière

## Perspectives:

- poursuite de ces rencontres sur le thème du travail (organisation, ergonomie...) en associant les conjoints.



santé  
famille  
retraite  
services

L'essentiel & plus encore